担当者様限り

JROAD オンラインデータ転送システム ご利 用 マニュアル

2023年9月版

株式会社 健康保険医療情報総合研究所

Copyright 2023 PRRISM, All Rights Reserved.

1.	はじめ){こ	3
2.	システ	- ム要件	4
3.	クライ	、アント証明書のインポート(初回のみ)	5
4.	オンラ	ライン提出	7
4-	1.	ブラウザの設定 (TLS1.2 通信設定)	7
4-	2.	インターネット接続	8
	(1)	ログイン	8
	(2)	アップロード状況	10
	(3)	ファイルアップロード画面	11
	(4)	アップロード完了	12
	(5)	アップロード状況の確認	13
	(6)	ログアウト	14
5.	クライ	'アント証明書の確認と削除	15
5-	1.	クライアント証明書の確認	15
5-	2.	クライアント証明書の削除	16
6.	よくあ	っるご質問(FAQ)	17
7.	問い合	わせ	21

1.はじめに

本マニュアルは、JROAD(循環器疾患診療実態調査)にかかる調査データを「オンライン データ転送 システム (以降、本システム)」を使用して提出するための手順について説明しています。

本システムを利用されるにあたってはご利用者様において、事前にクライアント証明書をインストー ルしていただく必要があります。本マニュアルではこのクライアント証明書のインストールから TLS 接 続(インターネット回線を利用したセキュアな接続手順の一つ)、およびファイルアップロードについて、 作業の流れに沿って手順をご説明いたします。

2. システム要件

本システムのご利用にあたり、システムへ接続する PC・インターネット環境における要件について記載しております。(2023 年 9 月現在)

項目	システム要件
OS	・Microsoft Windows 10 Version22H2 以降(32/64bit)
	・Microsoft Windows 11 Version21H2 以降(64bit)
	※Microsoft Windows 7 より古いバージョン(Windows Vista や Windows XP 等)
	と Windows8 は非対応となります。
	※Windows 7、Windows8.1、Windows10 Version21H2 以前のバージョンにおい
	ては、Microsoftのサポートが終了しております。
	システム接続時の動作保証は致しかねますのでご注意ください。
スペック	・ハードディスク :100MB 以上の空き
	※ 提出データファイルを PC に配置した状態での空き容量となります。
	・メモリ :512MB 以上
ブラウザ	• Google Chrome
	• Microsoft Edge
	※ブラウザは最新バージョンにてご利用ください。
	※その他ブラウザは非推奨となります。
	※Internet Explorer 11 は、Microsoft のサポートが終了でおります。システム
	接続時の動作保証は致しかねますのでご注意ください。
インターネット	・HTTP ポート:80 が使用可能であること
接続	・HTTPS ポート:443 が使用可能であること

3. クライアント証明書のインポート(初回のみ)

本システムへ接続する際は、クライアント認証が発生します。クライアント認証においては、オンラ インデータ転送システム接続用のクライアント証明書が事前にインストールされていないと切断されま す。この章では、本システムへ接続する PC にクライアント証明書を取り込む手順について説明いたしま す。なお、クライアント証明書は削除または失効されない限り使用可能であり、接続の都度インストー ルする必要はありません。

<u>以下のインポート作業は、今後オンライン提出を行うユーザーアカウントでログインした状態で実施</u> してください。

- ①本マニュアルのZipファイル内に同梱されている certimport.exe というファイルをダブル クリックして実行します。
 - ★「ユーザーアカウント制御」の警告が表示された場合、[はい]を選択してください。
- ②クライアント証明書インポートのためのユーザーID 及びパスワードを入力し「OK」 をクリックしてください。

お客様用に Windowsへ(発行された証明書をインターネッ Dインポートを行います。	ト経由で取得し、
ユーザーID:	Pibe-mmi2	
パスワード	•••••	
	ок	**>セル

★パスワードは大文字・小文字を区別してお間違いのないよう入力してください。

★以下のようなメッセージが表示された場合は「はい」をクリックしてください。 クライアント認証に必要な別の証明書(ルート証明書)のインストールが始まります。

セキュリテ	-1警告	3
1	発行者が次であると主張する証明機関 (CA) から証明書をインストー ルしようとしています: SECOM Passport for Member CA11 証明書が実際に "SECOM Passport for Member CA11" からのもので あるかどうかを検証できません。"SECOM Passport for Member CA11" に連絡して発行者を確認する必要があります。次の番号はこの 違程で役立ちます:	
20 20 20 20 20 20 20	# 警告: このルート証明書をインストールすると、この CA によって発行され た証明書は目動的に信頼されます。確認されていない時印付きの証明 書をインストールすることは、セキュリティ上、危険です。[はい]を クリックすると、この危険を認識したことになります。 この証明書をインストールしますか?	
0	はい(Y) いいえ(N)	

③正しくインポートされた旨のメッセージを確認し「OK」をクリックしてください。



以上でクライアント証明書のインポートは完了です。

<u>クライアント証明書のインポートについて</u>			
クライアント証明書のインポートは1回のみ可能です	-。インポート済みの証明書を再度同じ端末にイン		
ポートしようとしたり、他の端末にインポートしよう	とした場合は、以下のエラーメッセージが表示さ		
れます。エラーメッセージが表示された場合は、			
循環器疾患診療実態調査事務局まで以下のエラー内容	^ま をメールにてご連絡ください。		
certimport X			
7777:PKCS12ファイルは取得できませんでした。 証明書が作成されていないか、もしくは既に証明書を取得済みです。			
ОК			

※調査終了後の証明書の削除方法は「5.クライアント証明書の確認と削除」を参照下さい。

4. オンライン提出

この章では、本システムへの接続及び提出の手順について説明いたします。提出するファイルをご準 備のうえ、以下の手順にお進みください。

4-1. ブラウザの設定 (TLS1.2 通信設定)

- インターネットオプションを開きます。
 - Windows8.1の場合は、Windowsキーを押しながら「Q」キーを押すとアプリ検索画面が表示されますので、入力欄に「inetcpl.cpl」(すべて小文字でアイ・エヌ・イー・ティー・シー・ピー・エル・ドット・シー・ピー・エル)を入力してEnterキーを押下します。
 - Windows10 および Windows11 の場合は、Windows ボタンから設定をクリックし、「設定の 検索」の欄に「インターネット」と入力して Enter キーを押下すると、候補が表示されま す。その中から「インターネットオプション」を選択します。
- ② [詳細設定]タブを選択して以下の手順を行ってください。
 - (1) TLS 1.2 の使用のチェックボックスにチェックを入れる。
 - (2) [適用]ボタンを押す。
 - (3) [OK]ボタンを押す。

129	ーネットのプロパティ	?	×		
般	セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細	設定			
設定			-		
	 □ イントラネット以外の URL の UTF-8 クエリ文字列を送信する ○ エンコードされたアドレスについて通知/(-を表示する □ エンコードされたアドレスを常に表示する セキュリティ ○ DOM ストレージを有効にする □ Internet Explorer でアクセスしたサイトにトラッキング拒否要求; ○ POST の送信が POST を許可しないゾーンにリダイレクトされた数 ○ SL 3.0 を使用する ○ TLS 1.1 の使用 ○ TLS 1.2 の使用 ○ Windows Duetender SmartScreen を有効にする 	へ 弦送信す 時合に譬			
		~			
<		>			
	リビューダーの再起動後に有効になります		- 1		
	詳細設定を復	元(<u>R</u>)			
Intern	et Explorer の設定をリセット		- 11		
Inte	ernet Explorerの設定を既定の状態にリセットします。 リセ	ːット(<u>S</u>)			
7=					
	ワリーが小女とない思になりた場合にののここの設定を使うてくたさい	0			
	OK =++2/2/L	週用	(<u>A</u>)		
他0	り項目につきましては、貴院の設;	定ボリ	シー	に従って設定し、	τ<

★既にチェックが入っている場合、本設定は不要となります。次に進んでください。

4-2. インターネット接続

(1) ログイン

- ブラウザを起動します。
 ★ブラウザ(Microsoft Edge、Google Chrome) はデスクトップ上のアイコンや、タスクバー、 またスタートボタンのすべてのプログラムから起動できます。
- ② アドレスバーに「<u>https://dataonline.prrism.com/</u>」と入力し Enter キーを押下します。



★先頭は「https」です。 「http (s なし)」ではありません。

★アドレスに正しく入力したにもかかわらず、次項で説明するクライアント証明書が表示 されない場合は、OS やブラウザが「2.システム要件」に示された推奨環境のものであるか、 「3.クライアント証明書のインポート(初回のみ)」、「4-1.ブラウザの設定 (TLS1.2 通信設 定)」。の手順を正しく実施しているかご確認ください。

③ クライアント認証が発生し、クライアント証明書選択画面が表示されますので、「JROAD yyyy:XXXX」と書かれた証明書を選択して OK を押してください(yyyy には調査の年度、 XXXX の部分には施設ごとに異なる4桁の数字が入ります)。

^{Windows} 証明書	Windows セキュリティ×証明書の確認			
サイト da	taonline.prrism.com に対す	する資格情報が必要です:		
? =	JROAD 2019:9999 発行者: SECOM Passpor	t for Member CA11		
	有効期間: 2019/10/02 か	vら 2024/10/02		
	証明書のプロパティを表示	します		
	ОК	キャンセル		

④ クライアント認証が終わるとログイン画面が表示されますので、システムログイン用のユ ーザーID、パスワードを入力し「ログイン」をクリックします。

★パスワードは大文字・小文字を区別してお間違いないよう入力してください。

オンライン データ転送システム	^ الله PRRISM
ログイン I D パスワード	
ログイン	Noton
	powered by digicert ssLサーバ证明書について
C	iopyright © PRRISM, All Rights Reserved.

⑤ ログインが完了するとファイルアップロード状況をお知らせする画面が表示されます。

オンライン データ転送システム iit. PRRISM				Î
<u> 本一ム</u> >			םעֿדילא	
アップロードを開始	ファイルアップロ-	-ド状況		
状況の確認	本システムでは、オンラ	インでの提出状況のみを	表示しております。	
履歴確認	提出種別		詳細	
		対象年·月	2017年度分(2017年4月~2018年3月退院分)	
	2019年度 JROAD データ提出	説明	事務局より配布した形式チェックソフト(H29_CodeCheck_JROAD)で作成した提出用データを、ファイル名を変更せずそのままアップロードしてください。 最終提出状況	
			Copyright © PRRISM, All Rights Reserved.	>

★アップロード状況やその他の情報が表示されます。

(2) アップロード状況

ファイルアップロード状況画面には、その年に収集するデータの種類に応じた提出種別が表示されます(詳しくは循環器疾患実態調査提出用データ作成要領をご確認ください)。提出されるデータの提出種別をクリックして、ファイルアップロード画面へ進んでください。

オンライン データ転送システム 👬 PRRISM				^
<u> </u>			ログアウト	
アップロードを開始	ファイルアップロ-	-ド状況		
状況の確認	本システムでは、オンラ	インでの提出状況のる	みを表示しております。	
履歴確認	提出種別		詳細	
		対象年·月	2017年度分(2017年4月~2018年3月退院分)	
	<u>2019年度</u> JROAD データ提出	説明	事務局より配布した形式チェックソフト(H29_CodeCheck_JROAD)で作 成した提出用データを、ファイル名を変更せずそのままアップロードしてください。 最終提出状況	
2			Copyright © PRRISM, All Rights Reserved.	
			.,	~

★提出種別ごとのリンクとそれぞれについての説明や補足情報を記載しております。

(3) ファイルアップロード画面

 「<u>ファイル選択」ボタン</u>を押して、アップロードファイルを選択すると、画面最下部 に「<u>アップロードを実行」ボタン</u>が表示されます。実行する場合は、当該ボタンを押 してください。

オンライン データ転送システム	iii. PRRISM			
<u>ホーム</u> > ファイルアップロード >	ログアウト			
2019年度 JROAD データ提出				
提出状況は、オンラインによるもののみを表示しています。郵送での提出状況は反映されません。				
■以下の手順に従い、ファイルアップロードを実行してください。				
1. 事務局より配布した形式チェックソフト(H29_CodeCheck_JROAD)を使い、提出データを作成してください。				
2. 作成した提出データのファイルをデスクトップにコピーしてください。				
3. 提出ファイルの名称が JROAD_xxxxxxxx_2017_提出用データ.dt20であることを確認してください。				
4. ファイル選択のボタンを押下し、提出ファイルを選択してください。				
5. 選択ファイルが正しいことを確認して、アップロードを実行してください。				
JROAD 提出用データ クリア ファイル選択 最終提出日時 未提出です。				

★ファイル選択後、画面最下部に下記が表示されます。



② 下記のようなエラーメッセージが表示された場合は、「クリア」ボタンを押下して、正しいファイルを選択しなおしてください。

○ 空のファイルをアップロードした場合

JROAD 提出用データ クリア ファイル選択	JROAD_000000000_2017_提出用データ.dt20 🎍 アッフロードファイルサイスカクロモサ。
アップロードの準備ができました。下の	「アップロードを実行」ボタンより、アップロードを実行してください。
アップロードファイルサイズが0です。	
アップロードを実行	

○ 拡張子が異なるファイルをアップロードした場合

JROAD 提出用データ クリア	1804日 00000000 2017 提出用データ ざっ かっ
ファブロードの准備ができました。下	SICAD_000000000_2017_3と山市3/-7.210 →アクリードアイルの服装+77时号されためではありません。
アップロードファイルの拡張子が許可	encedouced,
アップロードを実行	

(4) アップロード完了

 アップロードが完了すると、下記のような画面が表示されます。「アップロードが正常 に完了しました。」と表示された場合は、提出が完了しています。「このページを印刷 する」のボタンで画面を印刷したのち、ログアウトしてください。

オンライン データ転送システム		ii. PRRISM
<u>ホーム</u> > ファイルアップロード >		ログアウト
2019年度 JROAD データ提出 このページを印刷する		
※※※ この画面を印刷または画面キャプチャを保存してください ※※※		
<mark>アップロードが正常に完了しました。</mark> ^{受付番号 : 771}		
以下のファイルをアップロードしました。		
ጋァイル名	アップロード日時	ファイルサイズ
JROAD_00000000_2017_提出用データ.dt20	2019年10月2日 17:05:00	34,888,854
ホーム画面でも提出状況をご確認いただけます。 提出に関してのお問い合わせの際は、この画面の画像を添付してください。		
ホーム画面へ		
	Copyright © PRRISM	, All Rights Reserved.

② 「アップロードはエラーとなりました。」と表示された場合、ファイルはアップロード されていません。「ホーム画面へ」のボタンを押してファイルアップロード画面に戻り、 正しいファイルを再度アップロードしてください。

オンライン データ転送システム				ii. PRRISM	^
<u>ホーム</u> > ファイルアップロード >				ログアウト	
2019年度 JROAD データ提出 このページを印刷する					
※※※ この画面を印刷または画面キャプチャを保存してください ※	<***				
アップロードはエラーとなりました。(2019年10月 1つのファイルのアップロードに失敗しました。再アップロードが必要 受付番号:772	2日 17:25:0 ^ლ .	1)			
以下でエラー内容をご確認いただき、失敗したファイルのみをご修正の	の上、再度アップロード	を行ってください。			
ファイル名 JROAD_000000000_2016_提出用データ.dt20	アップロードロ時	J/1//91X	ERR517	エラー ゴ 田 アップロードファイル名が不正です。	
ホーム画面でも提出状況をご確認いただけます。 提出に関してのお問い合わせの際は、この画面の画像を添付してく1 ホーム画面へ	ださい。				ļ
			Copyri	ght © PRRISM, All Rights Reserved.	~

(5) アップロード状況の確認

 最後にアップロードした日時は、ホーム画面においてファイルアップロード状況テーブ ルの詳細欄にある「最終提出状況」をクリックすると表示されます。

オンライン デー	-タ転送システム	4	ii. PRRISM
<u> </u>			ログアウト
アップロードを開始 状況の確認	ファイルアップロ- 本システムでは、オンラ	ード状況 ラインでの提出状況のみ	みを表示しております。
履歷確認	提出種別		詳細
	2019年度 JROAD データ提出	対象年·月 説明	2017年度分(2017年4月~2018年3月退院分) 事務局より配布した形式チェックソフト(H29_CodeCheck_JROAD)で作成 のた症は用う、少な、シャイル名を変せるとのあるメックロート でください。 最終提出状況 2017年 2019年10月2日 17:05:00
			Copyright © PRRISM, All Rights Reserved.

② 直近のアップロード日時は、ファイルアップロード画面の「ファイル選択」ボタン右 側にある「直近提出状況」をクリックすると表示されます。

JRO	DAD 提出用データ クリア	_		
	ファイル選択	最終提出日時	2019年10月2日 17:05:00	直近提出状況
		-	2019年10月	2日 17:05:00

③ 全てのアップロード状況は、ホーム画面左側の「履歴確認」をクリックするとファイル アップロード履歴画面が表示されます。アップロード結果が「失敗」となっている場合 は、「受付番号」をクリックすると、エラー内容を示した画面が表示されます。

オンライン データ	オンライン データ転送システム 👬 PRRISM						RISM
<u>т-л</u> >							ログアウト
アップロードを開始	ファイルアップロ]-ド履歴			3件のうち1~3	3件を表:	示しています。
状況の確認	提出種別	対象年·月	ファイル名 🔷	提出日時	ファイルサイズ	結果	受付番号
履歷確認	2019年度 JROAD データ提 出	2017年	JROAD_00000000_2016_提出用 データ.dt20	2019年10月2日 17:25:01		失敗	772
	2019年度 JROAD データ提 出	2017年	JROAD_000000000_2017_提出用 データ.dt20	2019年10月2日 17:05:00	34,888,854	成功	771
	2019年度 JROAD データ提 出	2017年	JROAD_000000000_2017_提出用 データ .dt20	2019年10月2日 17:04:22		失敗	770
			<<前の10件を表示 次の10件	を表示>>			

(6) ログアウト

 ④ 画面右上にあるログアウトボタンよりログアウトを実行してください。なお一定時間 操作がない場合は、自動的にログアウトします。

ログフ	アウトします、よろしいですか	¹ °
	ОК	CANCEL

★ログアウトボタンは、全ての画面にあります。

5. クライアント証明書の確認と削除

5-1. クライアント証明書の確認

お使いの PC にインストールされているクライアント証明書は、以下の手順で確認できます。 ※Windows OS とブラウザ(Microsoft Edge、Google Chrome)のバージョンによって画面や操作方法が 異なる場合があります。

- インターネットオプションを開きます。
 - ★ インターネットオプションの表示方法については、「4-1.ブラウザの設定 (TLS1.2 通信 設定)」を参照してください。
- コンテンツタブの「証明書」のボタンを押します。



③ 現在インポート済みのクライアント証明書を確認できます。

85(N):		(বৃ/(C)			
個人 ほ	うの人	中間。超規関	信頼されたルート証明機関	信頼された発行	元 信頼されない発行元
発行先			発行者	有効期限	フレンドリ名
			SECOM Passport for	_ 2015/06/_	くなし>
			SECOM Passport for	2016/11/_	くなし>
インボート	D	エクスポート(E)	甬邶余(<u>R</u>)		[]][其後翻]]安定(A]
インボート(証明書の目	D 85	エクスポート(<u>E</u>)_	育唱家(<u>B</u>)		【詳細』於定(A)

5-2. クライアント証明書の削除

「5-1.クライアント証明書の確認」にてクライアント証明書の確認をした画面から、不要なクライアント証明書の削除ができます。

削除したい証明書を選択し、「削除」のボタンを押してください。

固人(ほかの人)中間証明	月機関(信頼されたルート証明機関	関 信頼された発行元	信頼されない発行元
発行先	発行者	有効期限	フレンドリ名
	SECOM Passport 1 SECOM Passport 1	for <u>2015/06/</u> for <u>2016/11/</u>	(なし) (なし)
	-KE)- Říßk(B)		[]] 【其後期]]改定(点
インボートロー エクスボー			

6.よくあるご質問 (FAQ)

【オンラインデータ転送システムについて】

Q1	システムの稼働時間は?
	稼働保障時間は【 平日 9:30 ~ 17:00 】となります。
Q2	ログインのユーザーID、またはパスワードを変更したい。
	忘れた場合や漏えいの可能性がある(あった)場合は変更致しますので、「7.問い合わせ」に
	記載の事務局メールアドレスへご連絡ください。
Q3	オンラインでデータを提出するにあたり、セキュリティ対策は十分にとられているでしょう
	か。
	「オンラインデータ転送システム」では、厚生労働省が発行する「医療情報システムの安全
	管理に関するガイドライン第 6.0 版」に従い、TLS1.2 による暗号化通信(クライアント証明
	あり。安全性水準が最も高い「高セキュリティ型の暗号」を設定)を行うことで、データの
	漏えいや改ざん、なりすましの対策をとっています。

【クライアント証明書インポートについて】

Q4	ユーザーID とパスワードを入力して「OK」をクリックすると、以下のエラーが出る。
	certimport
	7777:PKCS12ファイルは取得できませんでした。
	◎ 認証に失敗しました。
	ОК
	このエラーは、ユーザーID またはパスワードを間違えたときに発生します。
	別途お知らせしている クライアント証明書をインポート するためのユーザーIDとパスワード
	をご参照の上、再度「3.クライアント証明書のインポート(初回のみ)」を実行し、正しいユ
	ーザーID とパスワードを入力してください。
	※ユーザーID とパスワードは大文字・小文字を区別して入力してください。
Q5	ユーザーID とパスワードを入力して「OK」をクリックすると、以下のエラーが出る。
	Certimport X
	7777-PKCS12ファイルは取得できませんでした。 証明書が作成されていないか、もしくは既に証明書を取得済みです。
	ОК
	このエラーは、クライアント証明書を一度インポートした後に、再度インポートしようとし
	た場合に発生します。クライアント証明書のインポートは1回のみ可能です。再度インポー
	トが必要になった際は、お手数ですが「 <u>7.問い合わせ</u> 」に記載の事務局までメールにてご連
	絡ください。
	※再度インポートが可能となるまで数日お時間をいただく場合がございます。

Q6	ユーザーIDとパスワードを入力して「OK」をクリックすると、以下のエラーが出る。
	certimport × ジョンジョン 115:データの問い合わせに失敗しました。 OK
	このエラーは、証明書を取得するためのインターネット接続に失敗したときに発生します。
	以下の証明書発行サイトに接続し、サイトに掲載されているマニュアルをご確認の上、証明
	書をインポートしてください。
	https://webra2.secomtrust.net/scira/html/DownloadPKCS12file.html
	解決しない場合は、「 <u>7.問い合わせ</u> 」に記載の事務局までメールにてご連絡ください。
Q7	「 <u>4-1.クライアント証明書のインポート(初回のみ)</u> 」でクライアント証明書が正しくイ
	ンポートされたが、本システムへのアクセス時に証明書一覧が表示されない、もしくは、表
	示される証明書の一覧に JROADyyyy:xxxx と表記されている証明書が表示されない。
	PC にログインしているユーザーアカウントが、証明書をインポートしたときのユーザーアカ
	ウントと同じであるかどうかご確認ください。
	証明書は、実際に本システムに接続する際に PC にログインしているユーザーアカウントにイ
	ンポートされている必要があります。
	別のユーザーアカウントにインポートする場合は、証明書を再発行する必要がありますので、
	「 <u>7.問い合わせ</u> 」に記載の事務局までその旨メールにてご連絡ください。

【オンライン提出について】

Q8	URL を入力してもシステムに接続できない。
	URL が正しいかご確認をお願いいたします。
	先頭は「https:// 」です。「http:// <mark>s なし</mark> 」ではありませんのでご注意ください。
	また、クライアント証明書が正しくインポートされているかご確認ください。
Q9	本システムに接続してユーザーIDとパスワードを入力し「ログイン」をクリックすると、以
	下のエラーが出る。
	ユーザーIDあるいはパスワードに誤りがあり ます
	このエラーは、ユーザーID またはパスワードを間違えたときに発生します。
	別途お知らせしているオンラインデータでのデータ提出用サイト (web ページ) にアクセス
	するためのユーザーID とパスワードをご参照の上、正しいユーザーID とパスワードを入力し
	てください。
	※ユーザーID とパスワードは大文字・小文字を区別して入力してください。

Q10	本システムに接続してユーザーID とパスワードを入力し「ログイン」をクリックすると、以
	下のエラーが出る。
	アカウントがロックされております
	このエラーは、連続して規定の回数パスワードを間違えたときに発生します。
	「 <u>7.問い合わせ</u> 」に記載の事務局まで、アカウントがロックされた旨をメールでご連絡くだ
	さい。事務局よりパスワード再発行の通知を郵送いたします。
	パスワードの再発行には発送までに数日お時間をいただく場合がございます。
Q11	本システムに接続しようとすると、以下の表示が出る。
	D • 0 0 204-90 \$ 104-90 \$
	77(5)(6) 編集的 表示(2) お気に入り(3) へん(5) ((3) ((3) ((3) ((3) ((3) ((3) ((3) (
	このページに安全に接続できません。
	サイトでおいか安全でない れら セキュリティ 固定が使用されている可能性があります。この問題が解決
	しない場合は、Web サイトの所有者に連絡してください。
	「自用のページになる
	証明書のインポートが完了していない場合、上記の表示が出ます。「 <u>5-1.クライアント証明</u>
	<u>書の確認</u> 」をご参照の上、本システムで使用する証明書がインポートされているかご確認く
	ださい。
	インポートされていない場合は、「 <u>3.クライアント証明書のインポート(初回のみ)</u> 」をご参照
	の上、ご使用の PC に証明書のインポートを実施してください。
Q12	ファイルがアップロードできない。
	JROAD 用の提出データ作成用ツール(形式チェックソフト)を使用してファイルを作成後、
	ファイル名は変更せずにそのままアップロードしてください。ファイル名は下記の通りです。
	JROAD_xxxxxxxx_yyyy_提出用データ.dt20
	(xxxxxxxx には貴院のコード、yyyy にはデータの年度が入ります。)
Q13	ファイルをアップロードしようとすると、「使用中のブラウザがアップロード機能に対応して
	いません。」と表示される。
	「2.システム要件」に記載した対応ブラウザをご利用かどうかご確認ください。
Q14	間違ったファイルをアップロードしてしまった、アップロードしたファイルを差し替えたい、
	アップロードを取り消したい。
	再度ファイルをアップロードしてください。最後にアップロードしたファイルが提出の対象
	となります。(アップロードの取り消しには対応しておりません。)

ファイルをアップロードしようとすると、「最大サイズを超過しました」と表示される。
提出データのファイルサイズをご確認いただき、1GB を超えている場合は、「7.問い合わせ」
に記載の事務局メールアドレスへご連絡ください。
ファイルをアップロードしようとすると、「アップロード中断または最大サイズを超過しまし
た」と表示される。
一旦ログアウトして、再度アップロードをお試しください。2回以上試してもアップロードで
きない場合は、「7.問い合わせ」に記載の事務局メールアドレスへご連絡ください。
以下の画面が表示された。
マッションがタイムアフト又は無効です。 ※ログインした状態で45分以上、画面の操作をされないと、セキュリティ維持の為、セッションが無効となります。
恐れ入りますが、再度ログインをお願い致します。
・ <u>ログイン画面に戻る</u>
本システムは、動作の無いまま一定時間経過すると自動でログアウトする仕様になっており
ます。上記画面が表示された場合は「ログイン画面に戻る」をクリックし、再度ログインし
て操作をしてください。

※アップロード中に上記以外のエラーメッセージが表示され、対応方法がご不明な場合は、表示されたエ ラーメッセージを添えて「7.問い合わせ」に記載の事務局メールアドレスへお問い合わせください。

7. 問い合わせ

本サービスのご利用にあたっての主なトラブル解決方法は、本マニュアルの「6.よくあるご質問(FAQ)」 をご一読下さい。

FAQ に該当事項がないトラブルの場合や、その他のご質問は、下記メールアドレスまでお問い合わせをお 願い致します。ご利用する上でのご質問・お問い合わせはメールにて受付いたします。

お問い合わせの際には本マニュアルの Zip ファイルに同梱しております、「JROAD_オンラインデータ提出 お問い合わせフォーム.xlsx」も併せてご利用ください。

循環器疾患診療実態調査事務局メールアドレス:dpc-jroad@ml.ncvc.go.jp